

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
города Ростова-на-Дону «Школа № 106»**

Рассмотрено и принято:
на заседании педсовета,
Протокол № 1 от 27.08.2015г.

Утверждаю:
Директор МБОУ «Школа № 106»

_____ О.П.Дулогло

Приказ № 316 от 31.08.2015г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о
конфликтной комиссии МБОУ «Школа № 106»

1. Общие положения

- 1.1. Конфликтная комиссия муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Школа № 106» (далее – Школа) создается временно, на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся.
- 1.2. Конфликтная комиссия назначается приказом директора Школы для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса.
- 1.3. Число членов комиссии нечетное, но не менее трех; председатель комиссии назначается директором из состава администрации Школы, председателей соответствующих методических объединений учителей-предметников или учителей-предметников.
- 1.4. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными актами школы, государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения образовательных программ.

2. Задачи и функции конфликтной комиссии.

- 2.1. Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.
- 2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения:
 - по индивидуальному плану, учебной программе;
 - об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти (полугодия), во время промежуточной аттестации.
- 2.3. Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.
- 2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Права членов комиссии.

Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием

руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;

- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах Школы с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

4. Обязанности членов конфликтной комиссии.

Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать в трехдневный срок решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Организация деятельности конфликтной комиссии

5.1. Работу конфликтной комиссии организует председатель комиссии.

5.2. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом (Приложения 1, 2, 3, 4).

5.3. Председатель комиссии:

- принимает заявления участников образовательного процесса;
- в течение 3-х дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;

- информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.

5.4. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету школы и хранятся в документах педагогического совета три года.

6. Порядок подачи и рассмотрения апелляции

6.1. Право подачи апелляции имеют обучающиеся переводных классов, участвовавшие в промежуточной аттестации.

6.2. Апелляцией признается аргументированное письменное заявление:

- о нарушении процедуры проведения промежуточной аттестации. Под нарушением процедуры понимаются нарушения положений, регламентирующих процедуру проведения промежуточной аттестации, которые могли оказать существенное негативное влияние на результаты промежуточной аттестации;
- о несогласии с выставленной оценкой.

6.3. Апелляция не принимается по вопросам:

- содержания структуры аттестационных материалов по учебным предметам;
- по вопросам, связанным с нарушением обучающимся положения о промежуточной аттестации.

6.4. Апелляция о:

- **нарушении процедуры** проведения промежуточной аттестации подается обучающимся (или его родителями (законными представителями)) сразу после окончания промежуточной аттестации по предмету директору школы или лицу его заменяющему. По факту апелляции председатель Комиссии проводит служебное расследование, результаты которого оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах служебного расследования передаются в день аттестации администрации школы;
- **о несогласии с выставленной оценкой** подается в комиссию. Срок завершения приема апелляций о несогласии с выставленной оценкой после официального объявления результатов промежуточной аттестации и ознакомления с ними обучающегося – два (рабочих) дня.

6.5. Апелляция рассматривается комиссией не позднее 3-х дней после ее подачи.

6.6. Обучающийся имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. С обучающимся при рассмотрении апелляции имеет право присутствовать один из его родителей (законных представителей).

6.7. Апелляция по вопросам промежуточной аттестации в письменной форме (контрольная работа, диктант, тестовая работа и др.) рассматривается в спокойной и доброжелательной обстановке. Обучающемуся, подавшему

апелляцию, предоставляется возможность убедиться в том, что его письменная работа проверена и оценена в соответствии с установленными требованиями. Рассмотрение апелляции не является переэкзаменовкой.

- 6.8. В случае получения апелляции *о нарушении процедуры* проведения промежуточной аттестации, Комиссия рассматривает заключение о результатах служебного расследования, устанавливает соответствие изложенных в апелляции фактов реальной ситуации на промежуточной аттестации и выносит одно из решений:
- об отклонении апелляции;
 - об удовлетворении апелляции и предоставлении обучающемуся возможности прохождения промежуточной аттестации по данному учебному предмету в другой (резервный) день. В последнем случае результат промежуточной аттестации, по процедуре которой была подана апелляция, признается недействительным по соответствующему образовательному предмету.
- 6.9. В случае получения апелляции *о несогласии с оценкой*, выставленной в ходе промежуточной, комиссия запрашивает у аттестационной комиссии по предмету письменные работы обучающегося (выполненные в ходе промежуточной аттестации) или предоставляет обучающемуся возможность прохождения промежуточной аттестации по предмету в традиционной форме в другой (резервный) день. В последнем случае результат промежуточной аттестации, о несогласии с которым была подана апелляция, признается недействительным по соответствующему образовательному предмету.
- 6.10. Комиссия устанавливает соответствие письменных работ и устных ответов обучающегося критериям оценивания, согласно которым проводилась проверка ответов на эти задания.
- 6.11. По результату рассмотрения апелляции о несогласии с выставленной оценкой комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленной оценки либо об удовлетворении апелляции и выставлении другой оценки.

**Протокол заседания конфликтной комиссии
МБОУ «Школа № 106»**

Решение по вопросу об объективности выставления отметки

по _____ (предмет)
учителем _____ (Ф.И.О.)
обучающемуся _____ (Ф.И.О.) _____ класса.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: _____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ обучающегося _____ класса _____ (Ф.И.О.),
руководствуясь нормами оценки знаний по _____
(предмет), предметная комиссия пришла к выводу:

« ____ » _____ 20 ____ г

Подписи членов комиссии

**Протокол заседания конфликтной комиссии
МБОУ «Школа № 106»**

Решение по вопросу об объективности выставления отметки

по _____ (предмет)
учителем _____ (Ф.И.О.)
обучающемуся _____ (Ф.И.О.) _____ класса.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: _____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.).

Проверив письменную работу, обучающегося _____ класса
_____ (Ф.И.О.), полученную в
ходе промежуточной аттестации, руководствуясь нормами оценки знаний по
_____ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу:

« ____ » _____ 20 ____ г

Подписи членов комиссии

**Протокол заседания конфликтной комиссии
МБОУ «Школа № 106»**

Решение

по вопросу нарушения процедуры проведения промежуточной аттестации, по
_____ (предмет)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Комиссия рассмотрела заключение о результатах служебного расследования, установила соответствие изложенных в апелляции фактов реальной ситуации на промежуточной аттестации и пришла к выводу:

« ____ » _____ 20 ____ г

Подписи членов комиссии

**Протокол заседания конфликтной комиссии
МБОУ «Школа № 106»**

Решение

по вопросу несогласия с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;

Комиссия рассмотрела заявление участника образовательного процесса

_____ (Ф.И.О.)

установила соответствие (несоответствие) изложенных в заявлении фактов реальной ситуации в образовательном процессе и пришла к выводу:

«___» _____ 20___ г

Подписи членов комиссии
